

# QED GROUP a. s. – Všeobecné obchodní podmínky

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydávány obchodní společností QED GROUP a.s., IČ: 247 35 884, se sídlem Praha 1, Štěpánská 1677/20, PSČ 11000, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16485 (dále též jen „my“ nebo „QED GROUP“).
- 1.2. Jsme držitelem domény qedgroup.cz, provozujeme internetové stránky www.qedgroup.cz. (dále jen „stránka“ nebo „stránky“).
- 1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „obchodní podmínky“ nebo „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi námi jako poskytovatelem služeb a Vámi jako jejich objednatelem a odběratelem. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy uzavírané mezi námi a Vámi ohledně poskytnutí služeb (školení, seminář, koučování a další služby dle naší aktuální nabídky), ať již je smlouva uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (e-mail, on-line objednávky, pomocí přístupu na stránky apod.) nebo v písemné formě. Okamžikem učinění Vaší objednávky jste vázáni těmito obchodními podmínkami a potvrzujete, že jste se s jejich obsahem seznámili, bez výhrad je akceptujete a s nimi souhlasíte.
- 1.4. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vzájemné vztahy těmito obchodními podmínkami a ustanoveními zákona č. 89 / 2012 Sb., občanský zákoník, vč. ustanovení o ochraně spotřebitele a zákonem č. 634 / 1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je-li druhou smluvní stranou podnikatel, řídí se vzájemné vztahy těmito obchodními podmínkami a podpůrně zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

## II. Objednání služeb

- 2.1. Vyberte požadované služby z naší nabídky, řádně vyplňte objednávkový formulář a objednávku odešlete. V závislosti na aktuální nabídce nebo druhu služby je objednávka odesílána prostřednictvím rozhraní na stránce nebo je nutno ji odeslat e-mailem / faxem na námi uvedené kontaktní údaje. Před odesláním objednávky řádně zkontrolujte její obsah a správnost Vámi uvedených údajů. V případě, že uvedete jakékoliv nesprávné, neúplné, nepravdivé, nebo zavádějící údaje, neodpovídáme za přijetí objednávky ani za její splnění.
- 2.2. V zájmu co nejkvalitnějšího poskytování našich služeb si vyhrazujeme právo prověřit si existenci a identitu objednavajícího. V objednávce proto musíte uvést též jméno, příjmení, emailovou adresu a telefonní číslo osoby oprávněné učinit objednávku a jednat Vaším jménem ve všech věcech týkajících se této objednávky.
- 2.3. Po odeslání objednávky Vám potvrdíme její přijetí formou emailové zprávy, telefonicky, osobně nebo jiným způsobem. Tímto potvrzením není ještě objednávka z naší strany akceptována a nevzniká závazek k jejímu splnění. O přijetí (akceptaci) objednávky z naší strany a tím i uzavření smlouvy budete informováni další samostatnou zprávou nebo potvrzením.
- 2.4. Nejpozději 5 (pět) pracovních dní před sjednaným začátkem našeho plnění jste povinni nám poskytnout veškeré podklady a informace, které jsou nezbytné k řádnému poskytnutí objednaných

služeb. V opačném případě neodpovídáme za zpoždění, nemožnost poskytnutí služeb nebo neúplné plnění oproti obsahu objednávky. V případě porušení této povinnosti jsme oprávněni požadovat vedle náhrady vynaložených nákladů a vzniklé škody též smluvní pokutu ve výši ceny služeb dle objednávky.

2.5. V případě, že z Vaší strany bude objednáno poskytnutí služeb určitému počtu Vámi určených osob (např. objednáte školení pro X Vašich zaměstnanců apod.) a k jejich poskytnutí se tento počet osob nedostaví, nemáte nárok na slevu ani na náhradní plnění. V případě, že se k poskytnutí našich služeb dostaví vyšší než v potvrzené objednávce uvedený počet osob, vyhrazujeme si právo nadbytečné osoby vykázat, resp. službu jim neposkytnout, pokud před zahájením poskytování služeb neobdržíme Vaše rozšíření objednávky na tyto osoby a potvrzení o Vašem závazku uhradit odpovídající zvýšenou cenu služeb a nákladů s tím spojených. Obdobně platí toto ustanovení též v případě, že se nejedná o osoby, ale o Vámi požadovaný širší nebo změněný rozsah plnění.

2.6. S ohledem na vysoce odborný charakter námi poskytovaných služeb je v některých případech nezbytné, abychom s přípravou plnění započali bezodkladně po obdržení objednávky. Odesláním objednávky souhlasíte s tím, že bez našeho souhlasu nelze její obsah měnit. Zároveň souhlasíte s tím, že s plněním můžeme započít před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění, resp. bezodkladně po učinění objednávky prostřednictvím prostředků komunikace na dálku. Z tohoto důvodu není možné z Vaší strany od objednávky nebo smlouvy odstoupit po té, co jsme započali s plněním. Pro předejití jakýmkoliv pochybnostem se výslovně konstatuje, že plněním se rozumí již samotná příprava semináře, školení apod.

### III. Omezení rozsahu

3.1. V zájmu co nejkvalitnějšího poskytování našich služeb si vyhrazujeme právo omezit rozsah osob, jimž budou služby poskytovány (zejména počet účastníků seminářů a školení apod.), jakož i právo neakceptovat veškeré učiněné objednávky. V případě, že okolnosti nezávislé na naší vůli znemožní nebo omezí možnost poskytnutí našich služeb uvedených v potvrzené objednávce, budeme Vás včas informovat k projednání náhradního řešení nebo ke zrušení či zúžení objednávky.

3.2. V případě jakéhokoli nevhodného chování účastníka školení, semináře atp. nebo osoby, již jsou služby poskytovány, v důsledku něž by byl ohrožen nebo omezen řádný průběh školení nebo poskytování služeb nebo by byl ohrožen majetek, zdraví nebo důstojnost zúčastněných nebo třetích osob, je QED GROUP, resp. její dotčený pracovník oprávněn takovou osobu okamžitě a bez jakékoliv náhrady vykázat. Povinnost uhradit sjednanou cenu služeb tím zůstává nedotčena.

### IV. Storno poplatky

- 4.1. Zrušení objednané služby je možné pouze písemně a za následujících podmínek:
  - 4.1.1. bezplatné storno přijímáme 15 kalendářních dnů před realizací aktivity (např. školení, koučování, sběr dat atd.),
  - 4.1.2. v případě zrušení účasti v rozmezí 14 až 4 kalendářních dnů před zahájením realizace, je účtován poplatek ve výši 30% z ceny školení,



- 4.1.3 v případě zrušení účasti v rozmezí 3 až 1 kalendářní den před zahájením realizace, je účtován poplatek ve výši 75% z ceny objednané služby.
- 4.1.4 V případě zrušení v den realizace je účtován poplatek ve výši 100% z ceny objednané služby.
- 4.2. V případě neúčasti na kurzu bez předchozí písemné žádosti o storno, ztrácí objednavatel nárok na vrácení poplatku za školení, resp. objednavateli bude účtována cena školení v plné výši.
- 4.3. Na školení je možné vyslat náhradníka s tím, že identita náhradníka a nahrazovaného účastníka nám musí být oznámena nejpozději před zahájením školení. V případě vyslání náhradníka, nebude účtován storno poplatek.
- 4.4. Změnit závaznou rezervaci je možné po dohodě s QED GROUP pouze ze závažných důvodů (například prokazatelná nemoc účastníků). Pokud to bude možné, QED GROUP nabídne účast na stejné akci v jiném termínu nebo jiné akci podle výběru objednavatele.

## V. Cena služeb, splatnost

- 5.1. Cena služeb je uvedena v našem aktuálním ceníku. Ceny uvedené v námi odesílaných nabídkách nebo rozesílaném ceníku jsou platné 30 dní od jeho odeslání, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 5.2. V případě některých specifických služeb je cena závislá na specifikách objednávky, v takovém případě Vám bude taková cena mimo kritéria aktuálního ceníku sdělena v námi odeslané zprávě s vyžádáním její akceptace z Vaší strany. V případě, že neobdržíme od Vás potvrzení o souhlasu s takovou cenou, považuje se objednávka za stornovanou a nevzniká povinnost k jejímu plnění ani k úhradě ceny.
- 5.3. Ceny jsou uváděny v českých korunách bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.
- 5.4. Odesláním objednávky vyjadřujete souhlas s cenou uvedenou v nabídce nebo ceníku pro objednanou službu.
- 5.5. QED GROUP je před započítáním plnění oprávněn požadovat složení zálohy ve výši do 30% předpokládané ceny služeb.
- 5.6. Cena je splatná na základě faktury se splatností 30 dní, není-li výslovně sjednáno jinak.
- 5.7. QED GROUP je povinna vystavit daňový doklad ve lhůtě a s náležitostmi vyžadovanými platnými právními předpisy. Daňový doklad Vám bude odeslán na adresu uvedenou ve Vaší objednávce, nebude-li výslovně sjednáno jinak.
- 5.8. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované příslušnými právními předpisy. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, jste oprávněni ji vrátit QED GROUP ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. V případě, že fakturu vrátíte, přestože faktura byla vystavena řádně a předepsané náležitosti obsahovala, lhůta se nestaví a pokud fakturu nezaplatíte v původním termínu splatnosti, jste v prodlení.

5.9. Cena bude uhrazena bankovním převodem na účet QED GROUP uvedený ve faktuře, nedohodnou-li se smluvní strany v souladu s platnými právními předpisy jinak. Platba se považuje za uhrazenou okamžikem připsání na náš účet.

5.10. V případě, že vůči QED GROUP máte neuhrazené platební závazky více než 30 dní po splatnosti, vyhrazujeme si právo neposkytovat Vám jakékoliv služby nebo plnění a poskytování služeb přerušit nebo omezit, a to i v případě, že již objednávka byla námi potvrzena nebo i v případě, že jsme s jejich poskytováním započali, a to bez jakéhokoliv Vašeho nároku na slevu, kompenzaci nebo náhradní plnění.

5.11. V případě prodlení se zaplacením peněžitě částky jsme oprávněni požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok na úhradu úroků z prodlení dle platných právních předpisů a nárok na náhradu škody zůstávají nedotčeny.

## VI. Odpovědnost za vady

6.1. S ohledem na specifickou povahu námi poskytovaných služeb neneseme jakoukoliv odpovědnost za případné ztráty, škody, osobní nebo profesní negativní dopady, ztráty obchodních příležitostí nebo zaměstnání, ušlý zisk nebo výdělek, jež by mohly být považovány za přímý nebo nepřímý důsledek námi poskytnutých analýz, testů, nebo jejich výsledků, ani za dodržení nebo nedodržení učiněných doporučení.

6.2. S ohledem na specifickou povahu našich služeb a plnění berete na vědomí a souhlasíte s tím, že jediným Vaším nárokem v případě Vaší nespokojenosti s výsledky prováděných analýz, doporučení nebo testů či s výsledky školení a koučování je právo na přiměřenou slevu u dalších objednávaných služeb, a to pouze za podmínky, že vady našeho plnění byly přímo způsobeny porušením našich povinností postupovat s řádnou odbornou péčí obvyklou u takových druhů plnění. O výši přiměřené slevy na další služby rozhoduje vedoucí příslušného oddělení QED GROUP do jehož rámce předmětný projekt (služba) spadal.

## VII. Internetové spojení

7.1. Internet je nestabilní médium, proto nemůžeme zaručit nepřerušeni či bezchybné připojení na naše stránky, stejně jako neodpovídáme za funkčnost a kompatibilitu našich stránek s Vaším softwarem či výskyt aplikací, které mohou ohrozit či poškodit některá zařízení.

7.2. Vyhrazujeme si právo omezit přístup na stránky kdykoliv bez předchozího upozornění, zejména za účelem údržby a aktualizace našich stránek.

## VIII. Informace na stránkách

8.1. Na stránkách uvádíme vybrané informace o poskytovaných službách. Tyto informace jsou pouze orientační a doporučující, v žádném případě nezakládají odpovědnost za Vaše další použití našich produktů/výsledků našich služeb.

8.2. Objevíte-li na stránkách jakékoli nepřesnosti, dejte nám, prosím, vědět, abychom je odstranili. Rovněž uvítáme Vaše nápady a tipy k produktům.

## IX. Ochrana duševního vlastnictví

9.1. Obsah stránky zahrnující zejména texty, fotografie, grafická a jiná výtvarná díla, software, ochranné známky a jiná práva požívající ochrany je výlučným vlastnictvím QED GROUP nebo je QED GROUP jejich oprávněným uživatelem. Bez předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni jakoukoliv jejich část kopírovat ani jakkoliv používat.

9.2. Odkaz na stránky a/nebo zahrnutí stránek částečně či úplně na stránkách třetích osob je přípustné pouze po předcházejícím písemném souhlasu QED GROUP.

9.3. Na základě objednávky ani smlouvy ani jakéhokoliv plnění z naší strany nezískáváte jakékoliv právo užívat ve vlastních označeních, názvech, firmě, obchodním jméně nebo značce jakékoliv označení, ochrannou známku, jméno nebo symbol charakteristické nebo užívané společností QED GROUP nebo jinak charakteristické pro její činnost (dále souhrnně též jen „Označení“). Žádná taková Označení nejste bez našeho předchozího písemného souhlasu oprávněni používat ani ve vlastních materiálech, tiskovinách či webových stránkách.

9.4. Pro účely těchto VOP se „Metodami“ rozumí:

- Sociomapovací Analýza
- Q360
- 4Elements
- Employee Navigator
- Sociomapování
- další metody, jejichž původcem je QED GROUP nebo k nimž vlastní práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, nebo je vykonává na základě smlouvy s jejich majitelem.

9.5. Berete na vědomí, že QED GROUP je výhradním držitelem:

- průmyslových a autorských práv týkajících se Metod, jejich tiskových, grafických, vizualizačních, prezentačních a jiných podkladů, ztvárnění, závěrečných zpráv, ať již v elektronické nebo datové podobě, včetně všech jejich součástí a prvků,
- práv na označování a užití obsahu a prvků nyní i v budoucnu zahrnutých do Metod;
- oprávnění k veškerým názvům a označením užívaným v souvislosti s Metodami, zejména grafické a slovní názvy Metod a jejich součástí, jejich loga, firmy, obchodní jména, ochranné známky (Sociomapa, Sociomapování, Four Elements, Sociomapping a Sociomap, QED GROUP);
- práv k veškerým vynálezům, algoritmům a postupům použitým v Metodách;
- práva určovat, užívat a rozhodovat o specifické vizualizaci a prezentaci Metod;
- šablon a schémat pro komunikaci s klienty, užívaných v rámci Metod;
- práv k systému poskytování licencí a certifikace, včetně oprávnění k jejich změnám;
- veškerých práv k počítačovým programům (software) týkajících se Metod.

## X. Ochrana osobní údajů

10.1. Osobní údaje shromažďujeme v nezbytném rozsahu pro řádné poskytnutí služeb obchodu (jméno, příjmení, adresu, adresu místa dodání, telefon a emailové spojení, další osobní údaje vyplývající ze specifiky požadovaných služeb, školení nebo analýz).

10.2. Odesláním objednávky vyslovujete v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, svůj výslovný souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů v rozsahu uvedeném v předchozím odstavci, a to až do doby písemného odvolání takového souhlasu. Zavazujeme se nezpřístupnit osobní údaje žádné další osobě, která se přímo nepodílí na poskytování služeb nebo objednaných plnění. Dále se zavazujeme zabezpečit databázi s osobními údaji proti zneužití.

10.3. K osobním údajům budete mít přístup prostřednictvím registrovaného přístupu, včetně práva na jejich opravu a včetně dalších zákonných práv dle § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

10.4. QED GROUP informuje tímto objednatele o jeho právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto osobních údajů je dobrovolné, že osoba poskytující své osobní údaje má právo přístupu k nim, má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem v Praze, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00 v případě, že zjistí, že QED GROUP porušuje své povinnosti vyplývající z tohoto zákona a má také právo požadovat zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci svých osobních údajů, a to bezplatně.

10.5. Objednatel potvrzuje, že byl námi coby správcem osobních údajů informován o všech právech vyplývajících ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tj. zejména o tom, že poskytnutí těchto údajů je dobrovolné, že má právo přístupu k nim, jakož i o dalších právech vyplývajících z tohoto zákona. Objednatel bere na vědomí, že tento souhlas může kdykoliv odvolat.

10.6. Objednatel rovněž souhlasí ve smyslu §7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, se zasíláním obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky. Objednatel si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem nabízení výrobků a služeb včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách a pro účely zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, může kdykoli odvolat formou písemné informace na adrese sídla vydavatelství.

10.7. Berete na vědomí, že poskytování osobních údajů o účastnících školení, seminářů nebo o výsledcích jejich testů, analýz apod. podléhá podmínkám stanoveným zákonem o ochraně osobních údajů, a že některé údaje Vám, jako objednateli, můžeme sdělit, pouze pokud nám k tomu dotčených subjekt údajů udělí svůj souhlas. Za neposkytnutí takového souhlasu a následné neposkytnutí takových osobních údajů neneseme žádnou odpovědnost.

## XI. Rozhodné právo a soudní příslušnost

11.1. Veškeré právní vztahy vyplývající z Vaší objednávky, smlouvy, těchto podmínek, našeho plnění nebo porušení či nedodržení závazků z naší nebo Vaší strany se řídí českým právem.

11.2. Pro veškeré spory se tímto sjednává místní příslušnost soudu příslušného dle sídla společnosti QED GROUP.

## XII. Závěrečná ustanovení

12.1. Tyto podmínky ve spojení s objednávkou, kterou činíte, představují dohodu o obsahu smlouvy o poskytnutí našich služeb. Stane-li se některá její část neplatná, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné ode dne: 11. 5. 2015