

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

## 1. PREAMBULE

- 1.1. Tyto obchodní podmínky vydává společnost QED GROUP a.s., IČO: 24735884, se sídlem 110 00 Praha, Štěpánská 1677/20, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16485 (dále jen „**QED GROUP**“).
- 1.2. QED GROUP je držitelem domény qedgroup.cz and provozovatelem internetových stránek www.qedgroup.cz (dále jen „**Internetové stránky**“).
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky platí pro všechny smluvní vztahy mezi QED GROUP na straně jedné a fyzickými osobami, právnickými osobami a dalšími subjekty práva (dále jen „**Klient**“) na straně druhé, týkající se veškerých služeb poskytovaných QED GROUP, jakož i všech jednání o takových smluvních vztazích.
- 1.4. Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy uzavírané mezi QED GROUP a Klientem ohledně poskytování služeb (školení, semináře, koučování a další služby dle aktuální nabídky QED GROUP), bez ohledu na to, zda je smlouva uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku nebo v písemné formě (dále jen „**Smlouva**“).

## 2. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 2.1. QED GROUP je oprávněna Obchodní podmínky změnit nebo do Obchodních podmínek doplnit nové ustanovení, vyvstane-li rozumná potřeba takové změny nebo doplnění, například potřeba změnit či nově výslovně upravit určitá práva a povinnosti stran v návaznosti na změnu právního předpisu, dostupných technologií, situace na trzích nebo obchodní politiky QED GROUP.
- 2.2. Znění změn a doplňků nebo úplné znění takto novelizovaných Obecných obchodních podmínek QED GROUP uveřejní na svých Internetových stránkách nebo zašle Klientovi nejpozději 2 měsíce před datem navrhované účinnosti takové novelizace.
- 2.3. Pokud Klient s navrženou novelizací Obchodních podmínek nebude souhlasit, je povinen oznámit takovou skutečnost QED GROUP nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů. Pokud Klient o svém nesouhlasu neinformuje QED GROUP ve lhůtě 14 dnů, stává se nové znění Obchodních podmínek závazným pro veškeré již objednané služby namísto původně sjednaných Obchodních podmínek, a to s účinností ode dne uvedeného v příslušné novelizaci Obchodních podmínek jako den nabytí platnosti nového znění Obchodních podmínek.

## 3. OBJEDNÁVKA SLUŽEB, UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Klient při objednávání služeb postupuje následovně:
  - 3.1.1. Klient zvolí požadované služby z aktuální platné nabídky QED GROUP.
  - 3.1.2. Klient v objednávce nebo v objednávkovém formuláři uvede veškeré nezbytné údaje a následně odešle objednávku prostřednictvím rozhraní na Internetových stránkách, e-mailem nebo poštou.
- 3.2. Po doručení objednávky:
  - 3.2.1. QED GROUP potvrdí přijetí objednávky e-mailem, telefonicky, při osobním jednání nebo prostřednictvím jiných prostředků. Takové potvrzení není považováno za akceptaci objednávky.
  - 3.2.2. Pokud QED GROUP akceptuje objednávku, potvrdí výslovně akceptaci objednávky e-mailem, telefonicky, při osobním jednání nebo prostřednictvím jiných prostředků.
- 3.3. QED GROUP neodpovídá za akceptaci nebo plnění objednávky v případě, že Klient sdělí jakékoliv nesprávné, neúplné, nepravdivé nebo zavádějící informace.
- 3.4. S ohledem na vysoce odborný charakter poskytovaných služeb, je nutné, aby QED GROUP započal s přípravami nezbytnými pro řádné poskytování objednaných služeb bezodkladně po obdržení objednávky. Odesláním objednávky proto Klient souhlasí s tím, že bez souhlasu QED GROUP nelze obsah objednávky jakkoliv

měnit. Klient současně není oprávněn jednostranně zrušit objednávku poté, co byla akceptována QED GROUP.

**3.5.** QED GROUP si vyhrazuje právo prověřovat existenci a identitu Klienta.

#### **4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**4.1.** QED GROUP si v zájmu poskytovat pouze služby v nejvyšší kvalitě vyhrazuje právo neakceptovat nebo odmítnout jakoukoliv objednávku služeb, která zatím nebyla akceptována.

**4.2.** QED GROUP si v zájmu poskytovat pouze služby v nejvyšší kvalitě vyhrazuje právo stanovit maximální a/nebo minimální počet účastníků, jimž budou služby současně poskytovány (zejména počet účastníků seminářů a školení a podobně).

**4.3.** Klient nemá nárok na jakoukoliv slevu nebo náhradní plnění v případě, že se při poskytování služby dostaví méně účastníků, než pro kolik Klient poskytování služby objednal.

**4.4.** V případě vyšší, než Klientem objednané účasti, je QED GROUP oprávněna odmítnout poskytování služeb všem takto neobjednaným účastníkům.

**4.5.** V případě jakéhokoliv nevhodného chování účastníka, jemuž jsou služby poskytovány, zejm. pokud takové chování ohrozí nebo omezí řádný průběh poskytování služeb nebo ohrozí majetek, zdraví nebo důstojnost dalších účastníků nebo třetích osob, je QED GROUP oprávněna odmítnout další poskytování služeb takovému účastníkovi, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci. Povinnost Klienta uhradit dohodnutou cenu za poskytování služeb tím zůstává nedotčena.

**4.6.** Jakákoliv změna Smlouvy, zejména změna termínu poskytování služeb, změna účastníků, změna obsahu objednaných služeb nebo ceny, je možná výhradně na základě písemného souhlasu QED GROUP.

**4.7.** QED GROUP si vyhrazuje právo v případě potřeby a bez jakéhokoliv omezení poskytovat služby prostřednictvím svých externích spolupracovníků.

#### **5. CENA, PODMÍNKY PLATBY**

**5.1.** Ceny uvedené v nabídkách odeslaných QED GROUP jsou platné 30 dní ode dne odeslání nabídky nebo ceníku, není-li výslovně uvedeno jinak. Odesláním objednávky Klient vyjadřuje svůj souhlas s cenou objednaných služeb stanovenou v nabídce nebo ceníku.

**5.2.** Cenu některých služeb je třeba stanovit na základě jejich zvláštní povahy. V takovém případě zašle QED GROUP Klientovi individuální cenovou nabídku k odsouhlasení takto stanovené ceny. V případě, že Klient nepotvrdí takto stanovenou cenu, objednávka bude považována za zrušenou.

**5.3.** Cena se uvádí v korunách českých (Kč) nebo v eurech (EUR), a to bez daně, není-li výslovně stanoveno jinak.

**5.4.** QED GROUP je oprávněna požadovat zálohu ve výši až 30% sjednané ceny objednaných služeb, není-li výslovně stanoveno jinak.

**5.5.** Splatnost veškerých plateb je 30 dní ode dne doručení faktury, není-li výslovně stanoveno jinak.

**5.6.** Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované pro účetní a daňové doklady příslušnými právními předpisy České republiky a bankovní spojení QED GROUP. V případě, že faktura nebude obsahovat uvedené náležitosti, Klient vrátí QED GROUP fakturu ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího doručení spolu se žádostí o vystavení opravené faktury. V takovém případě započne nová lhůta splatnosti běžet doručením opravené faktury Klientovi.

**5.7.** Faktura může být vystavena rovněž v elektronické podobě. Faktura vystavená v elektronické podobě je považována za doručenu okamžikem doručení e-mailu nebo zprávy obsahující fakturu v elektronické podobě Klientovi.

**5.8.** Veškeré platby musí být proveden prostřednictvím bankovního převodu na bankovní účet QED GROUP uvedený ve faktuře, nedohodnou-li se strany jinak. Klient není v prodlení, pokud je platba v plné výši odepsána z účtu Klienta a připsána na účet QED GROUP nejpozději k poslednímu dni lhůty splatnosti.

- 5.9.** V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakékoliv platby více než 30 dní po splatnosti, vyhrazuje si QED GROUP právo neposkytovat mu jakékoliv služby, a to i v případě již akceptované objednávky a/nebo v případě, že již QED GROUP s poskytováním služeb započala. V takovém případě nevzniká Klientovi nárok na jakoukoliv slevu, kompenzaci nebo náhradní plnění.
- 5.10.** V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakékoliv platby vyúčtované v souladu s Obchodními podmínkami nebo Smlouvou, má QED GROUP nárok na úhradu smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na zaplacení úroků z prodlení podle platných českých právních předpisů a nárok na náhradu škody. Veškeré smluvní pokuty nebo úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti dnů ode dne doručení výzvy QED GROUP k úhradě příslušné platby.

## **6. STORNO POPLATKY, VYNALOŽENÉ NÁKLADY**

- 6.1.** Pokud Klient zruší již objednané služby, bude mu vedle nároků QED GROUP vyplývajících z právních předpisů a/nebo Smlouvy vyúčtován storno poplatek dle níže uvedených podmínek:
- 6.1.1.** V případě písemného zrušení objednávky doručeného QED GROUP nejpozději 15 kalendářních dnů před sjednaným datem započetí poskytování služeb: Storno poplatek nebude účtován.
- 6.1.2.** V případě písemného zrušení objednávky doručeného QED GROUP nejpozději 4 kalendářní dny před sjednaným datem započetí poskytování služeb: Bude účtován storno poplatek ve výši 30 % ze sjednané ceny služeb.
- 6.1.3.** V případě písemného zrušení objednávky doručeného QED GROUP nejpozději 1 kalendářní den před sjednaným datem započetí poskytování služeb: Bude účtován storno poplatek ve výši 75 % ze sjednané ceny služeb.
- 6.1.4.** V případě písemného zrušení objednávky doručeného QED GROUP ke sjednanému dni započetí poskytování služeb: Bude účtován storno poplatek ve výši 100 % ze sjednané ceny služeb.
- 6.2.** V případě, že Klient vůbec nezruší objednávku služeb a nedostaví se k jejich odběru, bude mu vedle nároků QED GROUP vyplývajících z právních předpisů a/nebo Smlouvy vyúčtována sjednaná cena služeb v plné výši.
- 6.3.** V případě, že Klient zruší již objednané služby nebo se nedostaví k jejich odběru, budou mu účtovány veškeré dosud vynaložené náklady v plné výši (např. výdaje vynaložené na organizaci, provozní výdaje, náklady na ubytování, cestovní výdaje).
- 6.4.** V případě, že je Klient v prodlení s úhradou jakékoliv platby vyúčtované v souladu s tímto článkem, má QED GROUP nárok na úhradu smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčen nárok na zaplacení úroků z prodlení podle platných českých právních předpisů a nárok na náhradu škody. Veškeré smluvní pokuty nebo úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti dnů ode dne doručení výzvy QED GROUP k úhradě příslušné platby.

## **7. ODPOVĚDNOST**

- 7.1.** Pokud nevyplývá ze zákona, Obchodních podmínek nebo Smlouvy jinak, QED GROUP nese odpovědnost za újmu pouze v případech úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti. QED GROUP nese jakoukoliv odpovědnost za ušlý zisk.
- 7.2.** Pokud nedojde k uzavření Smlouvy v písemné formě, QED GROUP není vázán k jiným povinnostem než těm, které jsou uvedeny v Obchodních podmínkách nebo které vyplývají z právních předpisů.
- 7.3.** V případě služeb poskytovaných prostřednictvím poskytovatelů komunikačních sítí, poštovních služeb nebo dalších poskytovatelů odlišných od QED GROUP, QED GROUP neodpovídá za jakoukoliv újmu způsobenou v důsledku zneužití přenášených informací, chybných postupů, technických závad, poruchy systému,

nezákonné činnosti nebo jakýchkoliv jiných nedostatků a chyb vzniklých na straně těchto poskytovatelů.

- 7.4.** QED GROUP neodpovídá za jakoukoliv újmu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí strany.
- 7.5.** QED GROUP neodpovídá za jakékoliv důsledky rozhodnutí a jednání Klienta, ani pokud byla učiněna na základě stanoviska QED GROUP, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 7.6.** Klient je povinen poskytnout QED GROUP veškeré dokumenty a informace potřebné k řádnému poskytování objednaných služeb v dostatečném předstihu před dohodnutým zahájením plnění.
  - 7.6.1.** Pokud je Klient v prodlení s poskytnutím dokumentů a informací potřebných k řádnému poskytování objednaných služeb, QED GROUP neodpovídá za újmu, prodlení, nemožnost poskytovat služby nebo neúplné plnění.
  - 7.6.2.** Pokud je Klient v prodlení s poskytnutím dokumentů a informací potřebných k řádnému poskytování objednaných služeb, je QED GROUP oprávněn požadovat vedle náhrady nákladů a náhrady vzniklé újmy, také smluvní pokutu ve výši ceny služeb vyplývající z objednávky.
- 7.7.** S ohledem na specifickou povahu poskytovaných služeb QED GROUP nenese jakoukoliv odpovědnost za případné ztráty, újmu, osobní nebo profesní negativní dopady, ztráty obchodních příležitostí nebo zaměstnání, ušlý zisk nebo ztráty na výdělku, jež by mohly být považovány za přímý nebo nepřímý důsledek analýz a testů poskytnutých QED GROUP, nebo jejich výsledků, ani za dodržení nebo nedodržení poskytnutých doporučení.

## **8. VYŠŠÍ MOC**

- 8.1.** Vyšší mocí se rozumí jakákoli nepředvídatelná a neodvratitelná událost jako živelná pohroma, válka (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena), invaze, revoluce, povstání, terorismus nebo jakékoli jiné události podobné povahy nebo závažnosti, pokud nastaly nezávisle na vůli a bez zavinění QED GROUP.
- 8.2.** V případech vyšší moci se povinnost QED GROUP poskytovat služby pozastavuje a QED GROUP je oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 8.3.** Pokud je v důsledku vyšší moci QED GROUP zcela nebo zčásti znemožněno plnit své povinnosti, QED GROUP co nejdříve písemně informuje Klienta o všech souvisejících okolnostech a/nebo příčině vzniku vyšší moci.

## **9. INFORMACE NA INTERNETOVÝCH STRÁNKÁCH**

- 9.1.** Veškeré informace na Internetových stránkách QED GROUP slouží pouze pro obecné informační účely. QED GROUP neposkytuje žádné záruky ani nečiní jakákoliv prohlášení ohledně úplnosti, přesnosti, spolehlivosti, vhodnosti nebo dostupnosti svých Internetových stránek nebo informací, produktů, služeb nebo grafického obsahu na svých Internetových stránkách. Klient nakládá s informacemi na Internetových stránkách na vlastní riziko.
- 9.2.** QED GROUP za žádných okolností neodpovídá za jakoukoli ztrátu nebo újmu, včetně nepřímé nebo budoucí ztráty nebo újmy, způsobené nebo vyplývající z používání Internetových stránek QED GROUP.
- 9.3.** QED GROUP nenese jakoukoliv odpovědnost za dočasnou nedostupnost Internetových stránek z důvodu technických problémů, které QED GROUP nemůže ovlivnit.

## **10. AUTORSKÁ PRÁVA A PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ**

- 10.1.** QED GROUP je vlastníkem veškerých práv duševního vlastnictví a souvisejících práv, zejména (nikoliv však výlučně) práv k patentům, autorských práv a práv k ochranným známkám, ve vztahu k veškerým produktům, procesům, vynálezům, nápadům, know-how nebo dokumentům a dalším materiálům, které vytvořil QED GROUP.

- 10.2.** Ochranné známky, loga, obsah webových stránek, včetně textů, obrázků, grafických a jiných vizuálních děl, software a dalších chráněná práva ve vlastnictví QED GROUP, jsou duševním vlastnictvím QED GROUP. Klient není oprávněn kopírovat nebo používat jakýmkoli způsobem bez předchozího písemného souhlasu jakoukoli část duševního vlastnictví QED GROUP.
- 10.3.** Odkaz na webovou stránku QED GROUP nebo její částečné nebo úplné uvádění na webových stránkách třetích stran je přípustné pouze na základě předchozího písemného souhlasu QED GROUP.
- 10.4.** Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu QED GROUP používat jakoukoli značku, ochrannou známku, název nebo symbol, který je charakteristický pro QED GROUP nebo jeho činnost nebo jinak používaný QED GROUP.
- 10.5.** Pro účely Obchodních podmínek se „Metodami“ rozumí:
- 10.5.1.** Sociomapovací Analýza;
  - 10.5.2.** Q360;
  - 10.5.3.** 4Elements;
  - 10.5.4.** Employee Navigator;
  - 10.5.5.** Sociomapování;
  - 10.5.6.** další metody, jejichž původcem je QED GROUP nebo k nimž vlastní práva průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, nebo je vykonává na základě smlouvy s jejich majitelem.
- 10.6.** QED GROUP je výhradním držitelem:
- 10.6.1.** průmyslových a autorských práv týkajících se Metod, jejich tiskových, grafických, vizualizačních, prezentačních a jiných podkladů, ztvárnění, závěrečných zpráv, ať již v elektronické nebo datové podobě, včetně všech jejich součástí a prvků,
  - 10.6.2.** práv na označování a užití obsahu a prvků nyní i v budoucnu zahrnutých do Metod;
  - 10.6.3.** oprávnění k veškerým názvům a označením užívaným v souvislosti s Metodami, zejména grafické a slovní názvy Metod a jejich součástí, jejich loga, firmy, obchodní jména, ochranné známky (Sociomapa, Sociomapování, Four Elements, Sociomapping a Sociomap, QED GROUP);
  - 10.6.4.** práv k veškerým vynálezům, algoritmům a postupům použitým v Metodách;
  - 10.6.5.** práva určovat, užívat a rozhodovat o specifické vizualizaci a prezentaci Metod;
  - 10.6.6.** šablon a schémat pro komunikaci s klienty, užívaných v rámci Metod;
  - 10.6.7.** práv k systému poskytování licencí a certifikace, včetně oprávnění k jejich změnám;
  - 10.6.8.** veškerých práv k počítačovým programům (software) týkajících se Metod.

## **11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, DŮVĚRNOST**

- 11.1.** QED GROUP shromažďuje a zpracovává osobní údaje v nezbytném rozsahu pro řádné poskytování všech služeb v souladu s nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“).
- 11.2.** QED GROUP informuje Klienta o jeho právech vyplývajících z GDPR a Zákona o ochraně osobních údajů, zejména:
- 11.2.1. Právo být informován** jasným a srozumitelným způsobem o nakládání QED GROUP s osobními údaji Klienta;
  - 11.2.2. Právo na přístup**, tj. právo získat kopii svých osobních údajů a další doplňující informace.
  - 11.2.3. Právo na opravu** nepřesných osobních údajů.
  - 11.2.4. Právo na výmaz** osobních údajů ('právo být zapomenut').

**11.2.5. Právo na omezení zpracování,** tj. na omezení způsobu nakládání s osobními údaji Klienta.

**11.2.6. Právo na přenositelnost údajů,** tj. právo obdržet osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat předání takových údajů přímo jinému správci.

**11.2.7. Právo vznést kdykoliv námitku** proti zpracování osobních údajů.

**11.2.8. Práva ve vztahu k automatizovanému rozhodování a profilování.**

**11.3.** Klient souhlasí se zasíláním obchodních sdělení a reklam za účelem nabídky produktů a služeb, včetně zasílání informací o organizovaných akcích, produktech a jiných činnostech všemi elektronickými prostředky. Klient může tento souhlas kdykoli odvolat.

**11.4.** S osobními údaji účastníků získanými nebo zpracovanými během školení a seminářů nebo uváděnými v testech, analýzách apod. bude nakládáno v souladu s GDPR a Zákonem o ochraně osobních údajů.

**11.5.** QED GROUP je oprávněna poskytovat údaje a informace o účastnících Klientovi nebo jakékoli třetí osobě pouze se souhlasem těchto účastníků.

**11.6.** Klient a QED GROUP jsou povinni zajistit zachování důvěrnosti všech informací, které získali nebo se dozvěděli od druhé strany a o kterých je zřejmé nebo z jejich povahy vyplývá, že jsou důvěrné povahy. Strana, která obdrží důvěrné informace, použije tyto informace výhradně k účelu, pro který byly poskytnuty. Klient a QED GROUP vynaloží maximální úsilí, aby zabránily vyzrazení a neoprávněné reprodukci nebo užití veškerých důvěrných informací, a to bez ohledu na ukončení nebo vypršení platnosti Smlouvy.

## **12. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PRÁVOMOC**

**12.1.** Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní vztahy mezi QED GROUP a Klientem, jakož i případné související mimosmluvní vztahy českým právem.

**12.2.** Případné spory budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

**13.1.** V případě rozporu mezi Smlouvou a Obchodními podmínkami má přednost znění obsažené ve Smlouvě.

**13.2.** Obchodní podmínky a Smlouva jsou závazné v české verzi, pokud Smlouva nestanoví jinak.

**13.3.** Bude-li některé ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejvýstižněji odpovídají úmyslu stran vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

**13.4.** Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 7. 2020 (dále jen „**Den účinnosti**“) a řídí se podle nich smluvní vztahy vzniklé nebo změněné ode Dne účinnosti. Dále se tyto Obchodní podmínky použijí na smluvní vztahy vzniklé přede Dnem účinnosti za podmínek uvedených v článku 2.3. Obchodních podmínek.