

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ve společnosti QED GROUP a.s.

Společnost **QED GROUP a.s.**, IČO: 247 35 884, se sídlem Praha 1, Štěpánská 1677/20, PSČ 110 00, zapsaná v obchodním rejstříku u MS v Praze, sp. zn. B 16485 (dále jen „**QED GROUP**“) tímto coby správce osobních údajů vydává ke dni **9. 4. 2026** následující Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“):

1. Úvod

V těchto Zásadách QED GROUP poskytuje informace o tom, jak shromažďuje, používá, ukládá, zveřejňuje a jinak zpracovává osobní údaje, a dále poskytuje informace o právech jednotlivců na ochranu osobních údajů.

2. Subjekty údajů

Tyto Zásady popisují, jak QED GROUP ve své funkci správce osobních údajů nakládá s osobními údaji subjekty údajů, kterými se rozumí zejména:

- 2.1. Osoby, které používají webové stránky, aplikace a další online služby poskytované a/nebo spravované QED GROUP;
- 2.2. Osoby, které (spolu)pracují nebo (spolu)pracovaly s QED GROUP, tj. zaměstnanci, partneři, distributoři, dodavatelé, konzultanti a profesní poradci, případně též uchazeči o zaměstnání;
- 2.3. Klienti, tj. osoby, které využívají služeb poskytovaných QED GROUP;
- 2.4. Jakékoliv jiné osoby, o kterých QED GROUP zpracovává osobní údaje v rámci poskytování svých služeb (dále souhrnně jen „**Subjekty údajů**“).

3. Osobní údaje

V těchto Zásadách se osobními údaji rozumí veškeré informace týkající se fyzických osob, na základě kterých je lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje nebo online identifikátor. Osobní údaje se rovněž vztahují k jednomu nebo více faktorům specifickým pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu jednotlivce. QED GROUP v rámci uzavírání a plnění smluv a v rámci poskytování svých služeb může zpracovávat zejména následující kategorie osobních údajů:

- 3.1. identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, pohlaví;
- 3.2. kontaktní údaje v rozsahu adresa bydliště, e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo;
- 3.3. finanční údaje v rozsahu bankovní účet, daňové informace (včetně osobních identifikátorů), informace o kreditní kartě a historii transakcí;
- 3.4. další údaje poskytnuté Subjekty údajů, včetně zvláštních kategorií osobních údajů (zejm. rok narození, země, etnický původ, rodný jazyk, nejvyšší dosažené vzdělání, doba praxe, pracovní pozice, forma výdělečné činnosti, pracovní obor, pracovní zkušenosti a podrobnosti o zaměstnání, pracovních povinnostech a činnosti);
- 3.5. údaje, které Subjekty údajů vyplňují ve smlouvě, v dotazníku, ve formuláři, apod. a ze kterých lze dovozovat např. jejich motivy, nadání, dovednosti, kompetence, zájmy a chování na pracovišti;
- 3.6. údaje o hodnocení a jiných výsledcích, vyplývajících ze služeb poskytnutých QED GROUP;
- 3.7. záznamy e-mailové nebo jiné komunikace;
- 3.8. technické údaje a údaje o užívání nezbytné pro poskytování online služeb QED GROUP (např. typ a verzi prohlížeče, jazykové preference, operační systém a platformu, zdrojovou adresu, ze které požadavek na stránku pochází, adresu internetového protokolu (IP), název domény, datum a čas požadavku na stránku a další parametry v adrese URL).

4. Účely zpracování

QED GROUP může zpracovávat osobní údaje pro tyto účely:

- 4.1. plnění smluv a s tím související poskytování služeb a jejich fakturace, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“);
- 4.2. poskytování objednaných služeb spočívající zejména v psychodiagnostice provedené na základě údajů poskytnutých Subjekty údajů, vypracování výstupů, archivace výstupů
- 4.3. dodržení právních povinností QED GROUP stanovených obecně závaznými právními předpisy, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
- 4.4. výzkumné účely, zejména vytváření analýz za účelem zhodnocení poskytovaných služeb;
- 4.5. zasílání obchodních sdělení, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu existence oprávněného zájmu spočívajícího v přímém marketingu.

QED GROUP je oprávněn zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy bez souhlasu Subjektů údajů jen v případech oprávněných zájmů a v případech, pokud je zpracování nezbytné pro splnění právní povinnosti nebo pro plnění smlouvy.

5. Doba zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze po nezbytnou dobu vzhledem k účelu jejich zpracování. Není-li doba zpracování upravena právním předpisem, pak QED GROUP zpracovává osobní údaje po celou dobu poskytování služeb až do zániku závazků plynoucích ze souvisejících smluv, prodlouženou o dobu nezbytnou se zřetelem k případným kontrolám a k uplatňování práv u obecných soudů, a v případě reklamních sdělení do doby, než odvolá Subjekt údajů svůj souhlas s takovým zpracováním.

6. Práva Subjektů údajů:

Subjekty údajů mají ve vztahu ke zpracování osobních údajů zejména tato práva:

- 6.1. **Právo být informován** jasným a srozumitelným způsobem o nakládání QED GROUP s osobními údaji Subjektu údajů;
- 6.2. **Právo na přístup**, tj. právo požádat o bezplatný přístup ke svým osobním údajům, právo získat bezplatně kopii svých osobních údajů a další doplňující informace;
- 6.3. **Právo na opravu** nepřesných osobních údajů;
- 6.4. **Právo na výmaz** osobních údajů (‘právo být zapomenut’), tj. zejména právo požádat o výmaz osobních údajů zpracovaných QED GROUP, pokud již pominuly důvody a účel zpracování, nebo pokud Subjekt údajů souhlas odvolá, či podá námítky do zpracování osobních údajů, eventuálně QED GROUP osobní údaje zpracoval v rozporu s právními předpisy;
- 6.5. **Právo na omezení zpracování**, tj. právo požádat o omezení zpracování svých osobních údajů;
- 6.6. **Právo na přenositelnost údajů**, tj. právo obdržet osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požadovat předání takových údajů přímo jinému správci;
- 6.7. **Právo vznést kdykoliv námitku** proti zpracování osobních údajů;
- 6.8. **Právo podat stížnost** proti zpracování osobních údajů u dozorového orgánu, tj. Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- 6.9. **Práva ve vztahu k automatizovanému rozhodování a profilování**, tj. zejména právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování s právními či obdobnými účinky, zahrnující i profilování.

7. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Subjekty údajů se mohou se svými dotazy a připomínkami ohledně zpracování a ochrany osobních údajů obracet na pověřence pro ochranu osobních údajů, který u QED GROUP působí, a to Mgr. Irenu Lauermannovou, e-mail kancelar@sbak.cz, tel. 224 826 895.

8. Automatizované zpracování a profilování

V rámci zpracování osobních údajů může docházet k automatizovanému zpracování, včetně profilování. To znamená, že osobní údaje může QED GROUP zpracovávat pomocí

softwaru, který dokáže zpracovat odpovědi Subjektu údajů na otázky a odhadnout různé charakteristiky včetně osobnosti, preferovaného chování, motivace, nadání a schopností. Za účelem poskytnutí služeb Subjektům údajů může proto QED GROUP sdělené osobní údaje zpracovávat, vyhodnocovat a vytvářet výstupy prostřednictvím (zejm. vlastního) software.

9. Informace ze záznamů a soubory cookies

Webové stránky QED GROUP mohou shromažďovat informace ohledně standardních logů ze serverů, včetně IP adresy, typu a jazyka prohlížeče, doby přístupu a odkazujících webových stránek.

Pro zajištění efektivní správy webových stránek QED GROUP a jejich zpřehlednění mohou webové stránky ke shromažďování souhrnných údajů používat také soubory cookies nebo sledovací pixely. QED GROUP má přístup pouze k souhrnným údajům o souborech cookies pro funkční účely (tzv. technické cookies), QED GROUP neshromažďuje ani neukládá žádné individuální (neagregované) soubory cookies.

10. Zpřístupnění osobních údajů třetí straně

QED GROUP může zpřístupnit osobní údaje třetím stranám zejména:

- 10.1. pokud to vyplývá ze smlouvy uzavřené se Subjektem údajů;
- 10.2. pokud je to vhodné nebo nezbytné pro účely poskytování služeb;
- 10.3. pokud to vyžadují platné právní předpisy, za účelem splnění zákonných povinností, v rámci soudního nebo správního řízení, apod.
- 10.4. v dalších případech se souhlasem Subjektu údajů.

Mezi příjemce osobních údajů, kteří jsou třetími stranami, patří:

- a) externí (sub)dodavatelé služeb poskytovaných QED GROUP;
- b) externí poskytovatelé dotazníků a dalších obdobných diagnostických nástrojů;
- c) poskytovatelé systémů umožňujících poskytování služeb, jako jsou e-mailové služby a služby používané k odpovědím na dotazy;
- d) poskytovatelé cloudových služeb;
- e) profesionální poradci a auditoři;
- f) pojišťovny;
- g) kontrolní orgány, státní orgány, vládní úřady a agentury.

Externí (sub)dodavatelé a poskytovatelé služeb mohou být dle rozsahu a náplně poskytované služby v pozici společného správce nebo zpracovatele ve smyslu příslušných ustanovení GDPR. Pokud QED GROUP využívá externí (sub)dodavatele a poskytovatele služeb, požaduje od nich, aby implementovali a uplatňovali příslušná bezpečnostní opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů Subjektu údajů.

Anonymizované údaje (tj. údaje, které neidentifikují a nejsou spojeny ani spojitelné s konkrétním jednotlivcem) může QED GROUP sdílet se třetími stranami zejm. za účelem výzkumu, analýzy a dalších.

Kvůli mezinárodní povaze internetového testování a školení může QED GROUP příležitostně pověřit třetí strany, aby zpracovávaly nebo uchovávaly osobní údaje v zemích mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“) či je předávaly osobám v takových zemích. V těchto zemích nemusejí existovat zákony o ochraně osobních údajů shodné s těmi, které za účelem ochrany osobních údajů platí v EHP. Pokud QED GROUP osobní údaje předá takovému externímu zpracovateli údajů a/nebo zpracovává osobní údaje mimo EHP, zajistí, aby byly poskytnuty dostatečné záruky ohledně technických, fyzických, administrativních a organizačních bezpečnostních opatření.

11. Doplnující informace pro Subjekty údajů jurisdikcí mimo Evropský hospodářský prostor

Vzhledem k mezinárodní povaze internetového testování a školení se může na subjekt údajů vztahovat právo platné mimo Evropský hospodářský prostor. V takovém případě se

Subjekty údajů mohou pro další informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů mimo EHP obracet na QED GROUP prostřednictvím gedgroup@qedgroup.cz.

12. Nezletilí

Webové stránky QED GROUP nejsou určeny pro nezletilé osoby mladší patnácti (15) let. QED GROUP prostřednictvím svých webových stránek vědomě neshromažďuje, nezveřejňuje ani neprodává osobní údaje nezletilých osob mladších 15 let.

Pokud je Vám méně než 15 let a domníváte se, že jste QED GROUP poskytli své osobní údaje, požádejte své rodiče nebo zákonné zástupce, aby na to QED GROUP upozornili.

13. Omezený rozsah zpracování osobních údajů

Pokud Subjekty údajů souhlasí se zpracováním osobních údajů pouze v omezeném rozsahu, mohou se se svými požadavky obracet na QED GROUP prostřednictvím gedgroup@qedgroup.cz.

14. Změny Zásad zpracování osobních údajů

QED GROUP je oprávněn upravovat a aktualizovat tyto Zásady, aby odrážely aktuální podmínky a postupy zpracování osobních údajů. V návaznosti na poslední aktualizaci QED GROUP vždy upravuje datum „poslední aktualizace“ v záhlaví Zásad. QED GROUP vyzývá Subjekty údajů, aby webovou stránku obsahující Zásady průběžně kontrolovali a informovali se o případných aktualizacích a změnách.